



NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

KALIA paper, s.r.o.

sa sjedištem na Smetanova 1199/20, 737 01 Český Těšín, Češka republika

OIB: 08776741

PDV ID: CZ08776741

upisano u trgovački registar Češke republike pod brojem: C 80789 Županijskog suda Ostrava

Ova načela stupaju na snagu od 25.3.2021.

KONTAKT PODACI:

Poštanska adresa: Smetanova 1199/20, 737 01 Český Těšín, Češka republika
E-mail: info@kalia-paper.hr
Telefon: +420 558 746 151, +420 607 014 460

I.

Uvodne informacije

Ova načela obrade osobnih podataka (u daljnjem tekstu „**Načela**“) sažimaju postupke i procese u obradi osobnih podataka koje KALIA koristi prilikom funkcioniranja web stranice dostupne na internet adresi www.kalia-paper.hr, funkcioniranja internet trgovine dostupne na ovoj stranici te prilikom prodaje proizvoda i pružanja usluga klijentima.

Obrada osobnih podataka odvija se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu „**Uredba**“).

II.

Definicije

Ispitanik: fizička osoba (potrošač i samozaposlena osoba) na koju se odnose osobni podaci (u daljnjem tekstu također kao „**Vi**“ ili „**Klijent**“);

Osobni podaci: svi podaci o identificiranom klijentu ili klijentu koji se može identificirati; klijent koji se može identificirati je fizička osoba koju se može izravno ili neizravno identificirati, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca (u daljnjem tekstu također kao „**podaci**“ ili „**informacije**“);

Obrada: svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;

Voditelj obrade: subjekt koji određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka, provodi obradu i za obradu snosi odgovornost. Voditelj osobnih podataka je tvrtka KALIA paper, s.r.o. sa sjedištem na Smetanova 1199/20, 737 01 Český Těšín, Češka republika, OIB: 08776741, upisana u trgovački registar

Češke republike pod brojem: C 80789 Županijskog suda Ostrava (u daljnjem tekstu također kao „mi“ ili „KALIA“);

Izvršitelj obrade: subjekt koji na temelju zakona ili pod vodstvom voditelja obrade obrađuje osobne podatke na temelju ugovora o obradi osobnih podataka (u daljnjem tekstu također kao „poslovni partner“ ili „partner“);

Web stranica: web stranica dostupna na www.kalia-paper.hr

Svrha obrade osobnih podataka: razlog zbog kojeg se osobni podaci obrađuju. Takav razlog može biti na primjer, ispunjenje ugovora, upravljanje korisničkim računima, rješavanje prijedloga i pritužbi, slanje poslovnih obavijesti (newslettera) ili prikazivanje reklama na temelju interesa kupaca;

Kolačići: kratke tekstualne datoteke koje se pohranjuju u Vaš web ili mobilni preglednik. Većina kolačića sadrži jedinstveni identifikator, takozvani ID kolačića. Radi se o nizu znakova koje web stranica i poslužitelj dodjeljuju pregledniku koji pohranjuje kolačiće. To omogućava web stranicama i poslužiteljima razlikovati i identificirati pojedine preglednike. Kolačići se koriste za poboljšanje rada web stranica, procjenu njihove posjećenosti i u svrhu bolje usmjerenosti marketinških aktivnosti. Prilikom posjete našoj web stranici Vas detaljno obavještavamo o kolačićima te Vam pružamo mogućnost prilagodbe postavki za njihovo pohranjivanje u skladu s Vašim željama.

III.

Koji osobni podaci se obrađuju?

Mi i naši ugovorni izvršitelji, slijedeći odgovarajući pravni naslov i svrhu obrade, obrađujemo sljedeće osobne podatke odnosno kategorije osobnih podataka:

- a) **identifikacijske i podatke adrese:** npr. ime, prezime, adresu za dostavu ili drugu kontakt adresu, adresu za naplatu, adresu sjedišta, OIB, PDV ID;
- b) **elektroničke kontakt podatke:** npr. broj telefona, adresa elektroničke pošte;
- c) **druge elektroničke podatke:** IP adresu, kolačiće, identifikatore na društvenim mrežama, podatke o lokaciji uređaja koji klijent koristi itd.;
- d) **ostale osobne podatke povezane s ugovornim odnosom:** broj bankovnog računa;
- e) **ostale osobne podatke:** tipične podatke koje je klijent naveo u obrascu za naručivanje ili u drugim dokumentima te prilikom komunikacije s nama, uključujući i kasnija ažuriranja.

IV.

Od kuda dolaze osobni podaci?

Obrađujemo podatke koje nam otkrivete na primjer, prilikom naručivanja naših usluga, u registraciji korisničkog računa ili tijekom komunikacije s nama. Obično se radi o:

- **identifikacijskim i podacima adrese;**
- **elektroničkim kontakt podacima;**
- **drugim osobnim podacima povezanih s ugovornim odnosom;**
- **drugim osobnim podacima;**

Također obrađujemo podatke koje stječemo automatski na temelju Vašeg pregledavanja naše web stranice. Obično se radi o:

- **drugim elektroničkim podacima:**
 - kolačići
 - IP adresa
 - web stranica s koje ste došli na našu web stranicu
 - datum pristupa i vrijeme pristupa
 - pretraživani upiti
 - kod odgovora http i https
 - prenesene skupine podataka
 - podaci o pregledniku i operacijskom sustavu računala

V.

Zašto se osobni podaci obrađuju?

Vaše sobne podatke možemo obrađivati u sljedeće svrhe:

- **Ispunjavanje ugovornog odnosa**
 - Svrha: Na temelju ugovora s nama imate pravo na pružanje naručenog proizvoda. S druge strane, mi imamo pravo na plaćanje ugovorene cijene. Kako bismo mogli ispuniti naš dio te provjeriti ispunjenje Vašeg dijela obveze moramo obraditi Vaše identifikacijske i podatke adrese, kontakt podatke te ostale osobne podatke povezane s ugovornim odnosom (npr. broj bankovnog računa).
 - Pravna osnova: Obrada osobnih podataka u svrhu ispunjavanja ugovornog odnosa opravdana je ugovornim odnosom između Vas i nas. Otkrivanje osobnih podataka je u ovom slučaju ugovorni uvjet bez kojeg nije moguće sklopiti ugovor.
 - Vremensko razdoblje pohranjivanja: Vremensko razdoblje pohranjivanja podataka je određeno vremenskim trajanjem ugovornog odnosa između kupca i nas.
- **Upravljanje korisničkim računima**
 - Svrha: Kupci se na našoj web stranicama mogu registrirati i upravljati svojim osobnim postavkama. U ovu svrhu moramo obraditi Vašu adresu elektroničke pošte, eventualno nam možete dati i svoje ime, prezime, adresu i telefonski broj. Obrada ovih podataka omogućava jednostavnije naručivanje naših proizvoda te pružanje korisničkih pogodnosti.
 - Pravna osnova: Obradivanje osobnih podataka u svrhu upravljanja korisničkim računima je opravdano Vašim pristankom. Otkrivanje osobnih podataka je u ovom slučaju dobrovoljno. Bez pristanka na obradu adrese elektroničke pošte se ne bi bilo moguće registrirati. Svoj pristanak možete u bilo kojem trenutku opozvati.
 - Vremensko razdoblje pohranjivanja: Vremensko razdoblje pohranjivanja podataka je određeno vremenskim trajanjem Vašeg pristanka. Opozivom pristanka će se smatrati neprijavlivanje u korisnički račun u razdoblju od 4 godine.
- **Komunikacija s klijentima, ocjenjivanje zadovoljstva, rješavanje prijedloga, pritužbi i reklamacija**
 - Svrha: Vaše podatke koristimo u svrhu upravljanja Vašim pitanjima, rješavanjem prijedloga i pritužbi s našom korisničkom podrškom. Također Vas možemo kontaktirati sa zahtjevom za ispunjavanje upitnika o zadovoljstvu. Ukoliko se odlučite s nama

komunicirati putem jedne od društvenih mreža, potrebno je znati da se obrada podataka pruženih ovim putem regulira uvjetima društvenih mreža na koje nismo u mogućnosti utjecati.

Vaše podatke također koristimo kako bismo Vas obavijestili o statusu narudžbe te Vas upozorili o neplaćenju ugovorenoj cijeni.

Nadalje, Vaše podatke također obrađujemo u slučaju ostvarivanja Vaših prava zbog odgovornosti za nedostatak i prilikom ostvarivanja Vaših prava u vezi s obradom Vaših osobnih podataka.

- Pravna osnova: Obrada osobnih podataka u svrhu komunikacije s klijentima, ocjenjivanjem zadovoljstva, rješavanjem prijedloga, pritužbi i reklamacija opravdana je našim legitimnim interesom za komunikaciju s klijentima. Otkrivanje osobnih podataka u ovom slučaju nije zakonski ili ugovorni zahtjev. U ovu svrhu nam niste dužni otkriti svoje osobne podatke.
- Vremensko razdoblje pohranjivanja: Vremensko razdoblje pohranjivanja podataka je određeno vremenskim trajanjem ugovornog odnosa klijenta s nama te nakon toga još 4 godine od njegova prestanka.

– **Izravni marketing i stvaranje personaliziranog sadržaja i oglašavanja**

- Svrha: Tehnologije stvaranja personaliziranog sadržaja i oglašavanja nam omogućuju prikazivanje naših oglasa na partnerskim web mjestima posjetiteljima koji su već pokazali zanimanje za našu web stranicu ili proizvod. Nastojimo prikazivati oglas koji Vas doista zanima, a ne onaj koji nema ništa zajedničko s Vašom osobom ili interesima. Na temelju povijesti Vaših narudžbi, interesa i ponašanja na web stranici Vam se mogu prikazivati personalizirani sadržaji i ponude na našim web stranicama te na web stranicama i aplikacijama trećih strana (uključujući društvene mreže). Ovo omogućuju prvenstveno kolačići. O upravljanju Vašim prednostima vezanih za obradu kolačića možete pročitati u dijelu Kolačići ovih Načela.
- Pravna osnova: Obrada osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga i stvaranja personaliziranog sadržaja i oglašavanja opravdana je Vašim pristankom ili našim legitimnim interesom za izravni marketing. Otkrivanje osobnih podataka, na temelju Vašeg pristanka, je u ovom slučaju dobrovoljno međutim, bez njega ne bismo bili u mogućnosti pružiti Vam personalizirani sadržaj i oglašavanje. Svoj pristanak možete opozvati u bilo kojem trenutku. Otkrivanje osobnih podataka u ovom slučaju nije zakonski ili ugovorni zahtjev. U ovu svrhu nam niste dužni otkriti svoje osobne podatke. Međutim, određene podatke u ovu svrhu obrađujemo automatski kada pregledavate našu web stranicu.
- Vremensko razdoblje pohranjivanja: Vremensko razdoblje pohranjivanja podataka je određeno vremenskim trajanjem Vašeg pristanka. Vremensko razdoblje pohranjivanja kolačića se može razlikovati ovisno o vrsti kolačića. Određeni kolačići su ograničeni trajanjem sesije (tzv. kolačići sesije odnosno *session cookies*). Ovi kolačići se obrađuju sve dok je prozor preglednika otvoren, a nakon zatvaranja prozora preglednika se automatski brišu. Ostali kolačići su trajni (tzv. *persistent cookies*). Ove datoteke kolačića ostaju u pregledniku i nakon njegova zatvaranja sve do određenog datuma ili dok ih korisnik ručno ne izbriše. Prema ovim kolačićima je moguće identificirati

računalo korisnika prilikom ponovnog otvaranja prozora preglednika i pretraživanja interneta. Detaljnije o vremenskom razdoblju pohranjivanja kolačića možete pročitati u dijelu Kolačići.

– **Poboljšanje kvalitete naših proizvoda i usluga, analiza posjećenosti naše web stranice i Vašeg ponašanja na web stranici**

- Svrha: Uvijek se trudimo poboljšati kvalitetu naših usluga i proizvoda te Vaših dojmova. Razvoj novih proizvoda i usluga te poboljšanje onih već postojećih odvija se prema utvrđivanju potreba i želja korisnika putem telefonskih poziva, upitnika, analiza na web stranici, interesa za određene proizvode, usluge, tekstove itd.

U vezi s pregledavanjem naše web stranice obrađujemo informacije o posjećenosti, čitanosti, broju pregledanih stranica, uređaj s kojeg dolazite na našu web stranicu te vremenu provedenom na našoj stranici. Navedene informacije nam pomažu identificirati manje dostupna ili manje razumljiva mjesta naše web stranice a prikupljamo ih kako bismo mogli ponuditi kvalitetan sadržaj koji je jednostavan za korištenje te kako bismo razvijali usluge za koje ste očigledno zainteresirani. Na temelju navedenih informacija poboljšavamo našu web stranicu.

U suradnji s partnerima, koji nam pružaju analitičke usluge, prilikom svakog posjeta našoj web stranici prikupljamo određene podatke koji nam pomažu saznati na koji način koristite našu web stranicu te u dobivanju sažetih statistika. Ti podaci uključuju geografski položaj uređaja, vrstu preglednika, jezik preglednika, datum i vrijeme Vašeg zahtjeva, duljina Vašeg posjeta, prikazane stranice te klikove (na primjer poveznice). Prilikom sakupljanja i analize ovih podataka možemo na našoj web stranici ili u elektroničkoj pošti koristiti kolačiće, pixel tags, web beacon, clear GIF i slično. Ovi podaci nam pomažu u pružanju boljeg i relevantnijeg web sadržaja, praćenju učinkovitosti oglašavanja, prepoznavanju i ispravljanju mogućih problema te u cjelokupnom poboljšanju naše web stranice. Također možemo povjeriti pružatelja usluga treće strane da se u naše ime pobrine za web oglašavanje. Ovi pružatelji mogu koristiti pixel tags i sličnu tehnologiju za prikupljanje podataka o posjetima našoj web stranici te ih kasnije iskoristiti za ciljane reklame.

Ukoliko ne želite da se podaci prikupljaju pomoću ove tehnologije, možete iskoristiti jednostavan postupak: većina preglednika Vam nudi mogućnost automatskog odbijanja mnogih takvih tehnologija ili nudi mogućnosti odabira da li ćete ih prihvatiti ili odbiti. O upravljanju Vašim prednostima vezanih za obradu kolačića možete pročitati u dijelu Kolačići ovih Načela.

- Pravna osnova: Obrada osobnih podataka u svrhu poboljšanja kvalitete pruženih usluga, analize posjećenosti naše web stranice i Vašeg ponašanja na web stranici opravdana je Vašim pristankom ili našim legitimnim interesom za izravni marketing. Otkrivanje osobnih podataka, na temelju Vašeg pristanka, je u ovom slučaju dobrovoljno međutim, bez njega ne bismo bili u mogućnosti poboljšati kvalitetu pruženih usluga, provoditi analize posjećenosti naše web stranice i Vašeg ponašanja na web stranici. Svoj pristanak možete opozvati u bilo kojem trenutku. Otkrivanje osobnih podataka u ovom slučaju nije zakonski ili ugovorni zahtjev. U ovu svrhu nam

niste dužni otkriti svoje osobne podatke. Međutim, određene podatke u ovu svrhu obrađujemo automatski kada pregledavate našu web stranicu.

- Vremensko razdoblje pohranjivanja: Vremensko razdoblje pohranjivanja podataka je određeno vremenskim trajanjem Vašeg pristanka. Vremensko razdoblje pohranjivanja kolačića se može razlikovati ovisno o vrsti kolačića. Određeni kolačići su ograničeni trajanjem sesije (tzv. kolačići sesije odnosno *session cookies*). Ovi kolačići se obrađuju sve dok je prozor preglednika otvoren, a nakon zatvaranja prozora preglednika se automatski brišu. Ostali kolačići su trajni (tzv. *persistent cookies*). Ove datoteke kolačića ostaju u pregledniku i nakon njegova zatvaranja sve do određenog datuma ili dok ih korisnik ručno ne izbriše. Prema ovim kolačićima je moguće identificirati računalo korisnika prilikom ponovnog otvaranja prozora preglednika i pretraživanja interneta. Detaljnije o vremenskom razdoblju pohranjivanja kolačića možete pročitati u dijelu Kolačići.

– **Zaštita naših prava, imovine odnosno sigurnosti ili prava, imovine odnosno sigurnosti drugih osoba**

- Svrha: Podatke o tome kako koristite našu web stranicu odnosno podatke o Vašim narudžbama možemo koristiti u svrhu sprječavanja ili otkrivanja prijevare, zlouporabe, nezakonitog korištenja i kršenja naših uvjeta poslovanja, kao i u svrhu poštivanja odluke suda ili drugih tijela aktivnih u kaznenom postupku, tijela državne vlasti ili uvjeta propisanih važećim zakonskim propisima.
- Pravna osnova: Obrada osobnih podataka u svrhu zaštite naših prava, imovine odnosno sigurnosti ili prava, imovine odnosno sigurnosti drugih osoba opravdana je ispunjavanjem zakonskih obveza odnosno našim legitimnim interesom za zaštitu naših prava, imovine odnosno sigurnosti ili prava, imovine odnosno sigurnosti drugih osoba. Otkrivanje osobnih podataka u ovom slučaju nije zakonski ili ugovorni zahtjev. U ovu svrhu nam niste dužni otkriti svoje osobne podatke. Međutim, određene podatke u ovu svrhu obrađujemo automatski kada pregledavate našu web stranicu.
- Vremensko razdoblje pohranjivanja: Vremensko razdoblje pohranjivanja podataka je 4 godine od prestanka naših ugovornih odnosa ili 4 godine od njihovog stjecanja.

– **Računovodstvene i porezne svrhe**

- Svrha: Vaše osobne podatke moramo pohranjivati također zbog toga jer to zahtjeva mjerodavno računovodstveno i porezno zakonodavstvo.
- Pravna osnova: Obrada osobnih podataka u računovodstvene i porezne svrhe opravdana je ispunjavanjem zakonskih obveza. Ove podatke o Vama moramo obraditi.
- Vremensko razdoblje pohranjivanja: Osobne podatke u računovodstvene i porezne svrhe obrađujemo u vremenskom razdoblju predviđenom zakonskim propisima (npr. računovodstveni podaci se obrađuju u razdoblju od 10 godina).

VI.

Kome su osobni podaci dostupni?

Vaši osobni podaci su dostupni prvenstveno našim zaposlenicima kojima su navedeni podaci potrebni kako bi Vam mogli pružiti naše proizvode i usluge.

Osim našim zaposlenicima, Vaše osobne podatke moramo predati poslovnim partnerima koji omogućuju rad KALIA i pomažu nam kako bismo Vam mogli pružiti kvalitetniji, precizniji i cjelokupno personaliziraniji sadržaj, proizvode i usluge. Pažljivo odabiremo partnere kojima predajemo Vaše osobne podatke. Surađujemo isključivo s onima koji mogu osigurati tehničku i organizacijsku sigurnost osobnih podataka kod koje ne može doći do neovlaštenog ili slučajnog pristupa Vašim podacima ili do nekakve druge njihove zlouporabe. Svi partneri su ovlašteni provoditi obradu Vaših podataka isključivo na temelju ugovora o obradi osobnih podataka u kojem se obvezuju na čuvanje povjerljivih podataka. Pružene podatke također ne smiju koristiti ni u kakve druge svrhe osim u one zbog kojih smo im podatke učinili dostupnima.

Pristup Vašim osobnim podacima mogu imati sljedeće kategorije naših partnera (primatelja):

- **Partneri koji za nas organiziraju prijevoz naših proizvoda**
 - Kako bismo Vam mogli isporučiti naše proizvode, koristimo usluge prijevoznika.
- **Partneri kojima pružamo podatke u svrhu analize posjećenosti naše web stranice, Vašeg ponašanja na web stranici i poslovnih konverzija**
 - Nastojimo učiniti Vaš doživljaj korištenja naše web stranice što ugodnijim. Zbog toga surađujemo s partnerima koji provode analize posjećenosti i Vašeg ponašanja na našoj web stranici. Zahvaljujući ovim partnerima imamo podatke o tome koji dio naše web stranice nije razumljiv, gdje tražite potrebne informacije te nalazite li ih, na koje ste ponude na našoj web stranici pritisnuli i slično. Na temelju navedenih podataka poboljšavamo našu web stranicu.
- **Partneri koji nam pružaju svoje usluge, koji za nas omogućuju tehnički rad određene usluge i pružatelji tehnologija koje koristimo za naše usluge**
 - Kako bi KALIA mogla pravilno funkcionirati i pružati Vam svoje usluge, moramo surađivati s brojnim partnerima koji nam pružaju svoje usluge, omogućuju tehnički rad određene usluge ili upravljaju tehnologijama koje koristimo za naše usluge. Obično se radi o ovim kategorijama partnera:
 - pružatelji informacijskih i komunikacijskih usluga i hostinga, uključujući pohranjivanje u oblaku,
 - pružatelji sigurnosti i integriteta naših usluga i web stranice,
 - pružatelji analitičkih usluga,
 - pružatelji računovodstvenog i poreznog savjetovanja,
 - pružatelji pomoćnih usluga za korisničku podršku,
 - pružatelji platnih usluga (pružatelji platnih kartica),
 - operatori društvenih mreža,
 - pružatelji pravnih usluga, odvjetnici,
 - pružatelji tiskarskih i poštanskih usluga, uključujući dostavljače,
 - partneri koji s nama surađuju u programima vjernosti, u organizaciji konferencija, seminara i drugih događanja.
- **Partneri i pružatelji tehničkih rješenja zahvaljujući kojima Vam možemo prikazivati personalizirani sadržaj i oglašavanje**
 - Kako bismo osigurali prikazivanje našeg oglašavanja relevantnoj publici, dijelimo Vaše osobne podatke s pružateljima tehničkih rješenja zahvaljujući kojima Vam možemo prikazivati personalizirani sadržaj i oglašavanje.

– **Tijela javne vlasti**

- Osobne podatke stavljamo na raspolaganje u slučaju provođenja zakona, ako to zahtijeva zakon ili je to neophodno zbog sprečavanja, otkrivanja i progona zbog kaznenog djela i prevare, odnosno ako smo to zakonski te iz bilo koje drugog razloga, dužni učiniti.
- Može se raditi o tijelima aktivnim u kaznenim postupcima (Policija RH, državno odvjetništvo i sudovi) ili poreznoj upravi.
- Pružanje osobnih podataka ovim primateljima se ne odvija redovito već povremeno, a prvenstveno ukoliko to zahtijeva zakon.

VII.

Prenose li se osobni podaci izvan EU?

Ukoliko prenosimo osobne podatke naših kupaca na obradu u treće zemlje (izvan Europskog gospodarskog prostora koji uključuje i zemlje izvan Europske unije – Island, Lihtenštajn i Norvešku) ili međunarodnu organizaciju, činimo to samo ako treće zemlje ili međunarodna organizacija osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite ili ako primatelj osobnih podataka pruža odgovarajuće jamstvo njihove zaštite, a u zemlji odredišta su dostupna ostvariva prava ispitanika te učinkovita pravna zaštita ispitanika.

Europska komisija je do sada priznala odgovarajuću razinu zaštite u sljedećim zemljama: Andora, Argentina, Kanada (poslovna organizacija), Farski otoci, Guernsey, Izrael, Otok Man, Jersey, Novi Zeland, Švicarska, Urugvaj i SAD (ograničeno u okviru Privacy Shield).

VIII.

Kako se obrađuju osobni podaci?

Osobni podaci obrađuju se ručno i automatski. U skladu s važećim zakonskim propisima vodimo odgovarajuću evidenciju o svim aktivnostima obrade.

IX.

Kakva prava ima ispitanik?

Prilikom ostvarivanja svojih prava kontaktirajte nas putem naših kontakt podataka koji su navedeni u uvodu ovih načela. Zadržavamo pravo na prikladan način provjeriti identitet podnositelja zahtjeva za predmetna prava. U slučaju ponovljenih zahtjeva, koji su očito neutemeljeni ili pretjerani, Vam možemo naplatiti razumnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

– **Pravo na pristup osobnim podacima**

- Ukoliko želite znati obrađujemo li Vaše osobne podatke, imate pravo od nas zatražiti informacije o tome da li se Vaši osobni podaci obrađuju, a ako je tome tako, također imate pravo pristupa svojim osobnim podacima. U slučaju ponovljenog zahtjeva, imamo pravo naplatiti razumnu naknadu za kopiju pruženih osobnih podataka na temelju naših administrativnih troškova.

– **Pravo na ispravak netočnih i dopunu nepotpunih osobnih podataka**

- Ukoliko smatrate da obrađujemo netočne ili lažne podatke o Vama, imate pravo zatražiti njihovo ispravljanje. Također imate pravo na dopunu nepotpunih podataka. Ispravak ili dopunu ćemo provesti bez nepotrebnog odgađanja, ali uvijek s obzirom na naše tehničke mogućnosti.

- **Pravo na brisanje**
 - U slučaju da Vaši osobni podaci više nisu nužni za svrhe u koje su bili prikupljeni ili na nekakav drugačiji način obrađeni ili ako utvrdite da su obrađeni nezakonito, imate pravo zatražiti njihovo brisanje.
- **Pravo na ograničenje obrade**
 - U slučaju da ne želite u potpunosti izbrisati, već samo privremeno ograničiti obradu Vaših osobnih podataka, možete od nas zatražiti ograničenje obrade Vaših osobnih podataka.
- **Pravo na prenosivost podataka**
 - Ako želite da Vaše osobne podatke predamo trećim osobama, možete ostvariti svoje pravo na prenosivost podataka. U slučaju ako bi izvršavanje ovoga prava moglo negativno utjecati na prava i slobodu trećih osoba, nećemo moći Vašem zahtjevu udovoljiti.
- **Pravo na prigovor**
 - Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se obrađuju u svrhu izvršavanja zadaća od javnog interesa ili prilikom izvršavanja službene ovlasti ili u svrhu zaštite naših legitimnih interesa. Ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode postojanje, obradu ćemo na temelju Vašeg prigovora bez nepotrebnog odgađanja zaustaviti.
- **Pravo na povlačenje privole u bilo kojem trenutku**
 - Ako je obrada Vaših podataka temeljena na Vašoj privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku svoju privolu opozvati.
- **Pravo na informacije o automatiziranom donošenju odluka uključujući izradu profila**
 - Niste predmet bilo kakve odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja bi za Vas imala pravne učinke ili bi na Vas sličnim načinom značajno utjecala.
- **Pravo na podnošenje pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka**
 - Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka, sa sjedištem na Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, tel.: 00385 (0)1 4609-000, e-mail: azop@azop.hr, web: www.azop.hr.

X.

Obrađuju li se kolačići?

Većina web stranica i poslužitelja koristi kolačiće za pružanje raznih osnovnih internetskih usluga. Ako kupujete putem interneta, kolačići se koriste na primjer, kako bi internet trgovina zapamtila predmet koji ste prethodno dodali u košaricu. Kolačići također omogućuju web stranicama spremiti Vaše postavke (npr. jezične ili prilikom prijavljivanja) te ih koristiti prilikom sljedećeg posjeta. Kolačići se također mogu koristiti za prikupljanje statističkih podataka o korisničkim aktivnostima, poput broja jedinstvenih posjetitelja stranice mjesečno koji su vrlo dragocjeni za operatore jer im omogućuju pružanje boljih i jednostavnijih usluga.

Kolačići se prema trajanju dijele na:

- **privremene kolačiće** (tzv. *session cookies*) koji ostaju pohranjeni u Vašem pregledniku samo dok ne zatvorite svoj preglednik;
- **trajne kolačiće** (tzv. *persistent cookies*) koji u Vašem pregledniku ostaju dugotrajno pohranjeni, dok ne istekne njihov životni vijek ili dok ih ručno ne izbrišete (vremensko razdoblje pohrane kolačića u Vašem pregledniku ovisi o postavkama samog kolačića i postavkama Vašeg preglednika).

A prema funkcijama na:

- **nepohodne:** koji su neophodni za funkcionalnost naše web stranice,
- **preferencijalne:** koji omogućuju našoj web stranici upamtiti informacije koje mijenjaju ponašanje ili izgled naše web stranice (npr. preferirani jezik ili regiju gdje se nalazite), ovi kolačići nisu nužno potrebni za funkcioniranje naše web stranice, ali povećavaju funkcionalnost i praktičnost njezine upotrebe,
- **analitičke:** koji nam pomažu u analizi Vašeg doživljaja na našoj web stranici (tzv. *User Experience*) te zahvaljujući kojem razumijemo kako koristite našu web stranicu,
- **marketinške:** koje koristimo za bolju namjenu i personalizaciju sadržaja i oglašavanja,
- **za konverziju:** koji služe za analizu učinkovitosti pojedinih prodajnih kanala,
- **za praćenje:** koji nam zajedno s kolačićima za konverziju pomažu mjeriti učinkovitost prodajnih kanala.

Također koristimo kolačiće trećih strana na čijoj osnovi se odvija praćenje više web stranica kako bismo Vam mogli pružiti personalizirani sadržaj i oglašavanje na web stranicama trećih strana i drugih prodajnih kanala.

Putem kolačića za konverziju na našoj web stranici mjerimo broj narudžbi koje su bile poslone nakon što je klijent došao na našu web stranicu pritiskom na oglas na web stranici naših reklamnih partnera ili na temelju povezivanja putem poveznice koja se nalazi na web stranici ovih partnera. Ovime provodimo analizu učinkovitosti naših pojedinih prodajnih kanala na čijoj osnovi dolazi do financijskog izračuna između nas i naših reklamnih partnera. Putem kolačića za konverziju Vas nije moguće identificirati, stoga se ne radi o osobnim podacima. Naš partner za oglašavanje će dobiti samo podatak o ukupnom broju korisnika koji su pritisnuli na oglas ili koji su kod nas naručili.

XI.

Gdje je moguće saznati više o obradi osobnih podataka i privatnosti na internetu?

Postavke preglednika i postavke kolačića

Postavke preglednika možete promijeniti tako da preglednik briše kolačiće ili sprječava njihovo pohranjivanje u računalu ili mobilnom uređaju bez Vašeg izričitog pristanka. Informacije o postavkama kolačića možete pronaći u odgovarajućem dijelu pomoći preglednika. Ovdje možete pročitati kako to funkcionira u najčešće korištenim preglednicima:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hr-hr/topic/upravljanje-kola%C4%8Di%C4%87i-ima-i-njihovo-brisanje-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/hr/kb/Kola%C4%8Di%C4%87i?redirectslug=Cookies&redirectlocale=en-US>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hr>

Safari: <https://support.apple.com/hr-hr/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Adobe (flash cookies): <http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>

Možete također posjetiti <https://www.youronlinechoices.com/hr/> (hrvatski), www.allaboutcookies.org (engleski) ili www.aboutads.info/choices (engleski) gdje možete saznati sve o mogućnostima odbijanja određenih ciljanih aktivnosti oglašavanja koje nude određene treće strane s kojima surađujemo. Morati ćete posjetiti web stranicu pojedinog preglednika i uređaja na koji se Vaše odbijanje odnosi. Budući da alati za odbijanje aktivnosti mogu ovisiti o kolačićima, možda ćete se morati, u slučaju brisanja kolačića, vratiti na ove stranice te ponovno postaviti svoje postavke.

O kolačićima možete doznati više i na Wikipediji:

https://hr.wikipedia.org/wiki/HTTP_kola%C4%8Di%C4%87i

Promjenu postavki pohranjivanja kolačića također nudimo izravno na našoj web stranici.

XII.

Obrađuju li se i podaci o djeci?

Naša web stranica nije namijenjena djeci mlađoj od 16 godina. Njihove podatke stoga ne prikupljamo namjerno. Ako utvrdimo da smo nehotice prikupili osobne podatke o djeci mlađoj od 16 godina, poduzeti ćemo mjere kako bismo ove podatke što prije izbrisali osim u slučaju kada smo ih prema važećem zakonu dužni zadržati.

XIII.

Zaključak

Zakonski propisi i naša poslovna strategija, koja uključuje načine obrade Vaših osobnih podataka, se mogu promijeniti. Ako se ova načela odlučimo aktualizirati, promjene ćemo objaviti na našoj web stranici te ćemo Vas o tim promjenama obavijestiti. U slučajevima kada mora doći do bitnih promjena ovih načela ili kada smo tako prema zakonu dužni učiniti, unaprijed ćemo Vas obavijestiti. Molimo Vas da pažljivo pročitate ova načela te da ih prilikom daljnje komunikacije s nama odnosno daljnje korištenja naše web stranice redovito provjeravate.